

Algemene voorwaarden VDS autorijsschool

Artikel 1. Toepasselijkheid

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten afgenomen bij VDS Autorijsschool, haar vaste medewerkers, alsmede haar franchisenemers, en/of de les overeenkomst tussen VDS Autorijsschool en de "cursist" of diens (mede)ondertekenaar. Het ondertekenen van de les overeenkomst en/of het afnemen van onze diensten houdt automatisch in dat u de algemene voorwaarden accepteert.

Artikel 1. Begripsbepalingen

1.1 Onder 'Rijopleiding' wordt in deze voorwaarden verstaan een rijopleiding zoals aangeboden door VDS Autorijsschool. Dit kan bestaan uit 'losse lessen', een 'pakket', een combinatie daarvan, of een deel daarvan. De theorieondersteuning aangeboden door VDS Autorijsschool of zelfstudie maakt eveneens deel uit van de rijopleiding. Hierna te noemen: rijopleiding of cursus. 1.2 Onder 'cursist' wordt verstaan de daadwerkelijke afnemer van de rijopleiding, dan wel zijn/haar ouder, voogd of andere verantwoordelijke.

Artikel 2. Betalingsvoorwaarden

2.1 Een rijopleiding komt tot stand door ondertekening van de les overeenkomst door de 'cursist' of door het afnemen van diensten/producten van VDS Autorijsschool. Voor een 'pakket' dient de cursist binnen 14 dagen na ondertekening van de les overeenkomst, maar in ieder geval vóór aanvang van de eerste les, minimaal de eerste betaling te voldoen. De daaropvolgende betalingstermijnen worden omschreven in de e-mail die u ontvangt met de factuur.

2.2 Indien de betaling niet binnen de gestelde termijn door VDS Autorijsschool is ontvangen, behoudt VDS Autorijsschool zich het recht voor de rijopleiding op te schorten, eventueel geplande (tussentijdse) examens te annuleren en/of de les overeenkomst te ontbinden. Bij opschorting, annulering of ontbinding blijft de betalingsverplichting van de 'cursist' onverminderd bestaan. Bij ontbinding is de cursist tevens annuleringskosten verschuldigd.

2.3 Voor overige producten geldt dat deze uiterlijk bij afname moeten zijn voldaan.

Artikel 3. Annulering.

3.1 Annulering door VDS Autorijsschool

VDS Autorijsschool behoudt zich het recht voor om rijlessen op te schorten bij het wegvallen van de rijinstructeur wegens een ernstige reden of ziekte. VDS Autorijsschool zal echter alles in het werk stellen om zo spoedig mogelijk vervanging te organiseren. In geval van een spoedopleiding zal (indien mogelijk) deze worden overgenomen door een andere instructeur.

3.2 Beëindiging en Restitutie van de Rijopleiding

In geval van de situatie beschreven in artikel 3.1, heeft de cursist het recht om de rijopleiding (met uitzondering van een spoedopleiding) te beëindigen. Het cursusgeld zal in dat geval, minus de kosten voor reeds gevolgde lessen en bijkomende kosten zoals BTW en administratiekosten, aan de cursist worden gerestitueerd. VDS autorijsschool zal in overleg met de cursist de eventueel reeds geplande tussentijdse toetsen en examens annuleren. Hierbij kan de cursist geen aanspraak maken op enige schadevergoeding of andere vormen van compensatie.

3.3 Annulering/Beëindiging en Restitutie van de Rijopleiding door de cursist

3.3.1 Indien de cursist de lesovereenkomst vóór aanvang van de rijopleiding wenst te annuleren, worden uitsluitend administratiekosten van €37,50 in rekening gebracht, evenals de kosten van reeds geplande lessen die binnen 48 uur voor aanvang zijn geannuleerd.

3.3.2 Bij annulering van losse lessen of een lespakket ná de start van de rijopleiding vindt geen restitutie plaats van reeds betaalde bedragen.

3.3.3 In geval van een spoedopleiding worden bij annulering na ondertekening van de lesovereenkomst, maar vóór aanvang van de cursus, administratiekosten van €37,50 én onkosten van €100,00 in rekening gebracht.

3.3.4 Annulering van een spoedopleiding is niet meer mogelijk zodra deze is gestart.

3.3.5 Eenmaal gereserveerde (tussentijdse) toetsen en (theorie)examens kunnen na inplanning bij het CBR niet meer worden geannuleerd. De cursist is in dat geval het volledige bedrag verschuldigd, ook wanneer nieuwe data worden vastgesteld.

3.3.6 Annulering van overige producten zoals e-learning, boeken en andere leermaterialen is niet mogelijk. Deze producten kunnen na levering niet worden geretourneerd. Bij verhuizing of emigratie waardoor de rijopleiding niet kan worden voortgezet, vindt verrekening plaats conform artikel 3.4.

3.3.7 Herroepingsrecht

De afnemer heeft het recht om de overeenkomst zonder opgaaf van reden te ontbinden binnen veertien (14) dagen na de datum van het sluiten van de overeenkomst. Voor herroeping dient de afnemer contact op te nemen via [E-mailadres/Postadres]. Reeds betaalde bedragen worden binnen veertien (14) dagen na ontbinding terugbetaald. Reeds afgenomen lessen worden aan de afnemer doorbelast en zijn niet restitueerbaar.

3.4 Bijzondere omstandigheden

Indien de cursist door persoonlijke of familieomstandigheden (1e en 2e graad) niet aan de geplande (spoed)opleiding kan beginnen of indien de cursist tijdens deze (spoed)opleiding door een dergelijke calamiteit de opleiding moet stoppen dan wel de toets of het examen niet kan volgen, zal VDS autorijsschool er alles aan doen om ervoor te zorgen dat de cursist de opleiding op een ander moment kan starten of hervatten, dit alles binnen de richtlijnen van het CBR (lees: CBR examenvoorwaarden). Indien de cursist binnen 6 maanden na de in punt 3.5 genoemde calamiteit niet in staat is de opleiding te hervatten (zults in overleg met VDS autorijsschool), dan wordt de les overeenkomst ontbonden en ontvangt de cursist de reeds betaalde les gelden minus de reeds verbruikte lessen, geplande toetsen en examens, btw en administratiekosten retour.

3.5 Annuleren Rijles

Lessen dienen te allen tijde minimaal 48 uur van tevoren door de cursist geannuleerd te worden, ook in geval van ziekte. Indien de annulering binnen deze periode valt, zal de les normaal in rekening worden gebracht of van het pakket worden afgetrokken.

3.6 Kennisgeving na

Ondertekening Les overeenkomst

Na ondertekening van de les overeenkomst bevestigt de leerling op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de volgende punten:
Geen Terugbetaling bij Stopzetting
Pakket: De leerling erkent en accepteert dat er geen terugbetaling zal plaatsvinden van reeds betaalde les gelden, ongeacht de reden van de stopzetting van het lespakket.

3.7 Verklaring

Ondergetekende verklaart hierbij dat bij ondertekening van het inschrijfformulier akkoord wordt gegaan met de volgende voorwaarden:

In geval van ingebrekestelling met betrekking tot betalingen van de hierboven genoemde punten, zullen de extra kosten die hieruit voortvloeien, zoals deurwaarderskosten of incassokosten, door ondergetekende worden aanvaard en voldaan.

3.8 Kennisgeving na

Ondertekening Les overeenkomst

Na ondertekening van de les overeenkomst bevestigt de leerling op de hoogte te zijn van en akkoord te gaan met de volgende punten:
Geen Terugbetaling bij Stopzetting
Pakket: De leerling erkent en accepteert dat er geen terugbetaling zal plaatsvinden van reeds betaalde les gelden, ongeacht de reden van de stopzetting van het lespakket. Door ondertekening van deze overeenkomst verklaart de leerling

Algemene voorwaarden VDS autorijsschool

dat hij/zij deze voorwaarden heeft gelezen, begrepen en akkoord gaat met de inhoud ervan.

3.9 Niet-betaling van de factuur.

Indien de volledige factuur voor het examen niet tijdig is voldaan, heeft VDS Autorijsschool het recht om het examen te annuleren. De kandidaat is zelf verantwoordelijk voor een tijdige betaling om de geplande examenafpraak te behouden.

3.9.1. Onvoldoende rijlessen en voorbereiding.

Indien de kandidaat niet voldoende rijlessen heeft gevolgd en daardoor niet over het vereiste niveau en de noodzakelijke kennis beschikt om veilig en verantwoord aan het rijexamen deel te nemen, behoudt VDS Autorijsschool zich het recht voor om het examen te annuleren. Dit is ter waarborging van zowel de veiligheid van de kandidaat als van andere weggebruikers. In beide gevallen kan VDS Autorijsschool niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele kosten of consequenties die voortvloeien uit de annulering van het examen. Wij adviseren kandidaten om tijdig de financiële verplichtingen na te komen en voldoende rijlessen te volgen om goed voorbereid het examen in te gaan.

Artikel 4. Verplichtingen van VDS Autorijsschool

4.1 VDS Autorijsschool verplicht zich ertoe een rijopleiding te verzorgen met als doel de cursist op te leiden tot een veilige verkeersdeelnemer en de cursist adequaat voor te bereiden op het CBR-examen. 4.2 VDS Autorijsschool behoudt zich het recht voor om geen examens aan te vragen indien de cursist daar naar het oordeel van de rijinstructeur nog niet klaar voor is.

4.3 VDS Autorijsschool verplicht zich tot het inzetten van gekwalificeerde rijinstructeurs en zorgt voor een goede verzekering van zowel personen als voertuigen.

4.4 VDS Autorijsschool verplicht zich, voor zover mogelijk, ervoor te zorgen dat de cursist gedurende de rijopleiding dezelfde instructeur en hetzelfde voertuig behoudt, zowel tijdens de lessen als bij het examen, met uitzondering van vakanties en onvoorziene uitval.

4.5 VDS Autorijsschool verplicht zich te zorgen voor recente, veilige en goedgekeurde voertuigen.

4.6 VDS Autorijsschool vrijwaart de cursist voor aanspraken van derden tot vergoeding van schade ontstaan tijdens de rijopleiding, de tussentijdse toets of het praktijkexamen als gevolg van verkeers- en/of rij fouten, botsingen, aanrijdingen en/of overrijdingen, tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de cursist, dan wel het gevolg is van het gebruik van rijvaardigheid beïnvloedende stoffen zoals bedoeld in artikel 5.2.

Artikel 5. Verplichtingen van de Cursist

5.1 De cursist verklaart door ondertekening van de les overeenkomst de vereiste leeftijd te hebben om deel te mogen nemen aan de rijopleiding.

5.2 De cursist mag niet de bevoegdheid tot het besturen van motorrijtuigen zijn ontzegd en mag niet afhankelijk of onder invloed zijn van rijvaardigheidsbelemmerende middelen (medicijnen, verdovende middelen, alcohol). 5.3 De cursist dient ten alle tijden een geldig legitimatiebewijs bij zich te dragen en op verzoek te kunnen tonen. In sommige gevallen kan ook een reeds behaald rijbewijs of een theoriecertificaat vereist zijn. 5.4 De cursist voor rijbewijs AM en de cursist voor rijbewijs A die niet in het bezit is van rijbewijs B dient bij aanvang van de lessen op de openbare weg in het bezit te zijn van een geldig theoriecertificaat voor de betreffende categorie en dit bij zich te dragen.

5.5 De cursist dient zo spoedig mogelijk na ondertekening van de les overeenkomst met zijn/haar DigiD VDS Autorijsschool te machtigen via de website 'mijn.cbr.nl' om het reserveren van examens mogelijk te maken.

5.6 De cursist dient tevens (zie punt 5.5) de gezondheidsverklaring in te vullen en te ondertekenen, inclusief Ideal-betaling.

5.7 Indien na ondertekening van de les overeenkomst blijkt dat de cursist niet voldoet aan de eerdergenoemde verplichtingen, behoudt VDS Autorijsschool zich het recht voor de rijopleiding tijdelijk of permanent stop te zetten of te annuleren. De cursist blijft dan gehouden aan de betalingsverplichtingen zoals vermeld in artikel 2.3.

5.8 Tijdens opfrislessen is er geen sprake van rijonderricht in de zin van de WRM. Derhalve kan de cursist de instructeur niet aansprakelijk stellen voor geleden schade, ontstane boetes of andere gevolgschade tijdens deze lessen. Indien de cursist tijdens deze lessen in zijn/haar eigen voertuig rijdt, dient hij/zij zelf te zorgen voor de benodigde verzekering en wegenbelasting.

Artikel 6. Aansprakelijkheid

6.1 De cursist dient zich te allen tijde te houden aan de instructies van de instructeur.

6.2 Zowel de cursist als de instructeur van VDS Autorijsschool zal zich tijdens de rijopleiding conform de gangbare normen gedragen. VDS Autorijsschool kan de rijopleiding tussentijds en eenzijdig beëindigen, mogelijk zelfs tijdens een rijles, op grond van zwaarwegende redenen indien het gedrag van de cursist daartoe aanleiding geeft. Restitutie van betaalde les gelden zal al dan niet plaatsvinden.

6.3 De cursist vrijwaart VDS Autorijsschool voor schade of aanspraken van derden voor zover deze het gevolg zijn van zijn/haar

opzet of grove schuld, alsmede ten gevolge van het gebruik van een stof waarvan hij/zij weet of redelijkerwijs moet weten dat het gebruik daarvan, al dan niet in combinatie met een andere stof, de rijvaardigheid kan verminderen (zie ook artikel 5.2).

Artikel 7. (Sociale) Media

VDS Autorijsschool voert campagne via onder andere Facebook en andere media, alsmede op haar website, waarbij gebruik wordt gemaakt van foto's van cursisten. Mocht de cursist bezwaar hebben tegen het gebruik van zijn/haar afbeelding, dan kan de cursist dit aangeven bij het kantoor van VDS Autorijsschool, waarna deze afbeeldingen niet gebruikt zullen worden.

Artikel 8. AVG Privacyverklaring

De cursist zal bij VDS Autorijsschool een privacyverklaring moeten invullen ter bescherming van zijn/haar gegevens. Indien de cursist deze privacyverklaring niet wenst in te vullen, dient hij/zij rekening te houden met het feit dat VDS Autorijsschool niet alle verplichtingen van de opleiding kan nakomen, zoals het aanvragen van (tussentijdse) examens.

Artikel 9. Klachten

VDS Autorijsschool behandelt klachten zorgvuldig en serieus. Klachten moeten persoonlijk en direct aan de instructeur worden gemeld, en wel vóór beëindiging van de rijopleiding, tenzij de klacht het examen betreft. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op, tenzij anders schriftelijk is bepaald.

Datum: Handtekening cursist:

Datum: Handtekening VDS Autorijsschool: